



**der unabhängige Dienstleister für EMV
im TechnologieZentrumDortmund**

EMC Solutions - the first choice

■ Automotive

- ◆ Gesamtfahrzeuge
- ◆ Fahrzeugkomponenten



■ Industrie und Anlagen

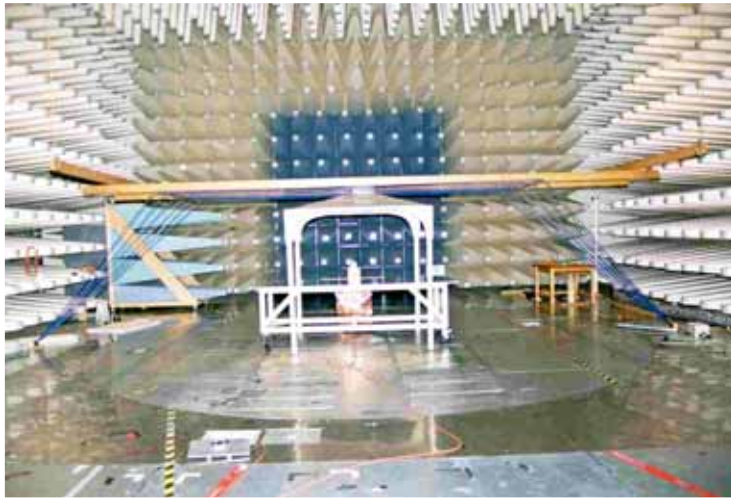


■ Bahn

- ◆ Gesamtfahrzeuge
- ◆ Fahrzeugkomponenten



Verschiedene Prüfobjekte



Brennstoffzelle als Fahrzeugkomponente



Bufori MK III (Neufahrzeug im Retro-Look)



Rohrportalkran (Hafenkran)



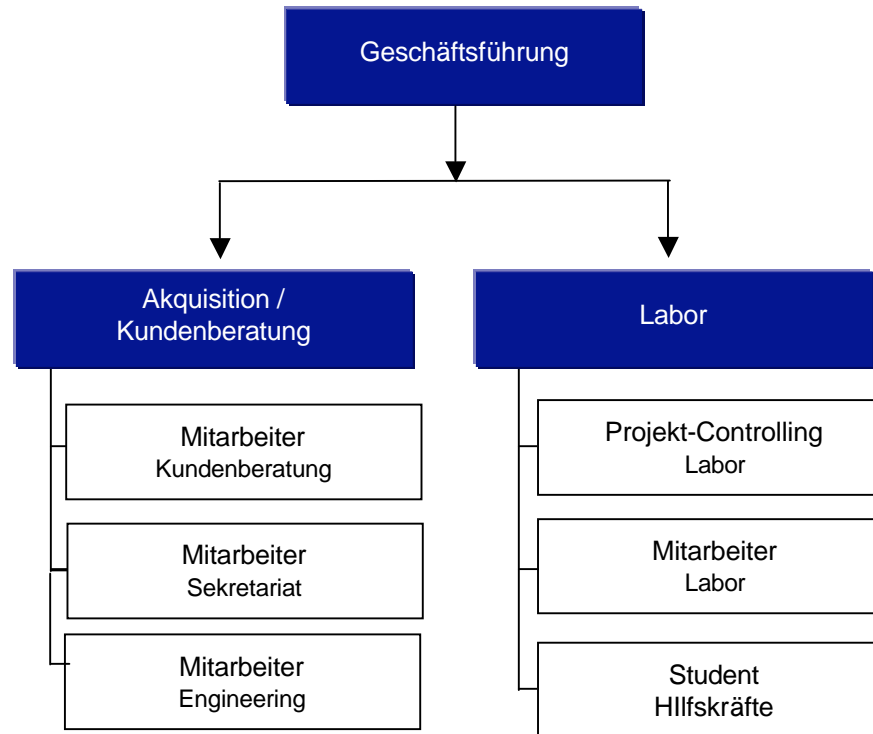
Weiche 8 des Transrapids in Shanghai



Unter-Tage-Prüfung an einer Gliederlok



Alte Organisationsstruktur (Projekte)



WARUM ?

- **Komplexität der Prüflinge steigt**
 - **Monitoring wird umfangreicher**
 - **Aufbau wird komplexer**

- **Engineeringbedarf wächst**
 - **Monitoring, Prüfungsvorbereitung**
 - **Auswertung / Analyse von Ergebnissen**
 - **Entstörung / Konzepte**

- **Mitarbeiterauslastung besser verteilen**
- **Wechselnde Projektverantwortlichkeiten vermeiden**
- **Kommunikation mit Kunden verbessern**
- **Verfügbarkeit für Kunden erhöhen**
- **Verbesserung der Abläufe**
- **...**

Ziele

- **Verbesserung der Kundenbetreuung
VOR-WÄHREND-NACH der Dienstleitung**
- **Höhere Verfügbarkeit der Projektleiter**
- **Trennung von Prüfung und Projektleitung**
- **Mehr Präsenz vor Ort**
- **Erhöhung der Engineeringkapazitäten**
- **Verbesserung des Monitorings**
- **Vereinfachung der Abläufe**
- **...**

W A S ?

- **3 zusätzliche Ingenieure im Labor**
- **bis zu 15 zusätzliche Operatoren**
- **Trennung Projektbearbeitung und Prüfung**
- **Institutionalisierung der Projektleitung**
=> höhere Kundenverfügbarkeit
- **Vor-Ort-Betreuung des Kunden**
- **...**

Organisation



Uwe Rörden

roerden@emc-test.de

Kunden-/Projektbetreuung

Kundenbetreuung

Projektbetreuung

Marketing



Jörg Koch

koch@emc-test.de

Projektleitung

Engineering

Prüfungen

Zertifizierung



Martin Seiger

seiger@emc-test.de

Laborleitung / Technik

Werkstatt

EMV-Labor

Systeme